

Quién suscribe, **NATALIA MONSERRAT BORGOGNON CALO**, paraguaya, mayor de edad, con cédula de identidad 1.696.352, número de teléfono 0962-374.700, en calidad de Presidenta del Directorio de la compañía **HOLA PARAGUAY S.A.**, y con domicilio social y a efectos de notificaciones en Paraguay en calle Mayor Bullo c/ Pasaje Uruguay, 4º Piso Edificio COPACO, de la ciudad de Asunción.

CERTIFICA

PRIMERO.- Que el día 26 de Julio de 2012, la empresa **INETUM ESPAÑA** con CIF número A-28855260 y domicilio social en la calle María de Portugal 9, de la localidad de Madrid, provincia de Madrid, código postal 28050 (España), resultó adjudicataria de Contrato para la prestación de servicios en la ejecución del proyecto de instalación de la Entidad Administradora de Portabilidad Numérica en la República del Paraguay, incluyendo el diseño, implantación, operación, soporte, mantenimiento, administración, seguridad, actualización e integridad, de la Base de Datos Administrativa para la implementación de la portabilidad numérica en modelo ACQ, así como la comunicación de los cambios de Prestadora de Servicios de Telecomunicaciones y la coordinación de la sincronización de la Base de Datos de Portabilidad, el cual fue celebrado por determinados Prestadores con obligaciones y derechos de portabilidad, bajo la supervisión de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) como organismo Regulador del mercado Paraguayo.

SEGUNDO.- Que la implementación integral y puesta en marcha de dicho sistema fue el 30 de noviembre de 2012, y desde ese momento, **INETUM ESPAÑA** ha venido prestando de forma exitosa e ininterrumpidamente los servicios de operación, mantenimiento, administración, seguridad, actualización e integridad de la plataforma informática que constituye la citada Entidad Administradora de Portabilidad Numérica, que fue suscrito entre **INETUM ESPAÑA** y los Prestadores miembros de la portabilidad, y cuya vigencia inicial fue **renovada** el 26 de Julio de 2017 por **cinco (10) años** hasta el **2027**, pudiendo ser renovado posteriormente.

TERCERO.- Que, en la fecha de este escrito, la sociedad **INETUM ESPAÑA** se encuentra al corriente del cumplimiento de todas las obligaciones que le corresponden en virtud del contrato mercantil de prestación de servicios establecido con los Prestadores.

CUARTO.- Que, en la fecha de este escrito, la cantidad de prestadores atendidos por la plataforma es un total de cuatro (4) con numeración móvil.

QUINTO.- Que con relación a las actividades y procesos realizados por el sistema de administración de la base de datos de portabilidad en Paraguay se encuentran:

- Procesamiento y almacenamiento de grandes volúmenes de información transaccional y no transaccional. En los últimos 6 años, el volumen de transacciones fue el siguiente:

Año	Solicitudes Portabilidad	Portabilidades exitosas	Otros procesos de portabilidad
2020	1.308.654	1.161.050	147.604
2021	1.488.099	1.348.876	139.223
2022	1.305.775	1.186.006	119.769
2023	978.476	883.273	95.203
2024	841.969	754.544	87.425
2025	686.739	619.978	66.761

- Gestión de servicios web en tecnología SOAP/xml en modalidad síncronas y asíncronas.
- Generación de archivos de portabilidades diarias, total de numeración portada y total de retornos.
- Almacenamiento de cerca de 50 millones de registros de los diferentes procesos de portabilidad en base de datos Oracle.
- Procesamiento de hasta 16 transacciones concurrentes entre todos los operadores, configurable, y definido desde la implementación del proyecto en 2012.
- 100 registros procesados por segundo, para todas las transacciones generadas por todos los operadores.
- Generación de reportes batch de sincronización de base de datos de números portados.
- Gestión y operación de Mesa de ayuda soporte 24x7, a través de la mesa de ayuda PortaDesk.
- Disponibilidad de la plataforma On-Line en alta disponibilidad para transacciones a través de servicios web SOAP e interfaz web de Portaflow.
- Intercambio de mensajería entre el EAPN y los operadores de Paraguay, por medio de protocolos seguros sobre VPN.

Lo que firmo a petición del interesado para que obre a los efectos oportunos.

En Asunción, a 20 de mayo de 2026


NATALIA BORGOGNON CALÓ
HOLA PARAGUAY S.A.
